



Mireille duurzaamheidsrapport 2024

Mireille

... much more than laundry



DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2024

De hoofdactiviteit van Mireille : “**Textielverzorging**”, vormt de basis voor **circulaire instandhouding van textiel**.

Deze dienstverlening, overwegend voor werk- & beschermingskledij, focust op **duurzaamheid door verlenging van de inzetbaarheid** met behoud van de functionaliteit.

De gebruikte hulpmiddelen worden duurzaam ingezet met **respect voor mens & milieu** en dit om maximaal het **behoud van de natuurlijke bronnen** en de leefbaarheid voor volgende generaties te verzekeren.

Mireille

... much more than laundry

ALGEMEEN

- Omzet van **24,4 mio euro**
- door **240 medewerkers** waarvan **60% vrouwen**
- en een gemiddelde **anciënniteit** van **16,73 jaar**
- waardoor **144 medewerkers** genieten van **extra anciënniteitsverlof**.

Mireille
... much more than laundry

- De verantwoordelijkheid alsook de inspanningen voor een algehele veiligheid worden gedragen door alle medewerkers, hetgeen de ratio's voor een **Ernstgraad van 26,36** en een **Frequentiegraad van 24,11** duiden.
- Wekelijks een groeiend aantal van **85 000 stuks werk- & beschermingskledij** met bijhorend **verzorgingstextiel & veiligheidsschoenen** en ook een groeiend aantal van **10 000 schoonloopmatten** weer inzetbaar op de juiste locatie en op het afgesproken tijdstip.
- Gecontroleerde duurzame was- & opmaakprocessen beperken zowel de chemische als de mechanische slijtage van de vezels en verlengen op een aantoonbare wijze de levensduur.
- Het geïntegreerde Mireille **KVWME-zorgsysteem** voor **Kwaliteit-Veiligheid-Welzijn-Milieu & Energie** is gecertificeerd volgens de internationale standaarden : **EN ISO 9001-2015 + EN ISO 14001-2015 + EN ISO 50001-2018 + NBN EN RABC 14065-2016 + C4Q-2021 + ECOVADIS-2023**



MILIEU & ENERGIE

COMPLIANCE

Alle terreinen, gebouwen, installaties en activiteiten van Mireille zijn vergund overeenkomstig de geldende Belgische & Vlaamse regelgeving.

De milieu- & energie-zorgsystemen zijn gecertificeerd overeenkomstig **EN ISO 14001-2015 & EN ISO 50001-2018**

Mireille

... much more than laundry

IN

UIT



Mireille & ENERGIE



Uitgebreide monitoring en voortdurende verbeteringen, reduceerde het elektriciteitsverbruik met **-40% tov 2004 naar 277 KWh per ton verwerkt**

Mireille koopt **100% groene stroom** in en voorziet middels **2.066 zonnepanelen** in **23%** van de eigen behoefte.



Het **aardgasverbruik** voor de aanmaak van stoom werd door meerdere installatie- en procesverbeteringen met **-57%** teruggedrongen sedert 2004 tot **140m³ aardgas per 1000kg** verwerkt

Vanaf 2021 koopt Mireille groen- of voor **100% CO2 gecompenseerd aardgas** in.



Ecodrive opgeleide bestellers met Euro 6 bestelwagens op minimum 8% biodiesel en een voortdurende routeoptimalisatie drukten samen het verbruik met **-36%** naar **60,68 liter diesel per 1.000kg** wasgoed.

Mireille

... much more than laundry

Mireille & WATER



HOE ?

Een cascade die vertrekt bij het inkomende water dat eerst wordt ingezet als koelwater, daarna voor de witte was, van de witte was & na microfiltratie naar de bonte werkkledij en tenslotte voor het wassen van de zwarte matten. Het **hergebruik** van dit afvalwater na de ontzanding, de biologie en de MBR-waterzuiveringsinstallatie met nabehandeling door middel van RO bedroeg afgelopen jaar **89%**. Dit betekent dat iedere binnenkomende liter water bijna **2 maal** gebruikt wordt en vervolgens nog eens gezuiverd wordt alvorens te lozen.

Mireille

... much more than laundry



Waterverbruik van 2004 naar 2023

- 70% of van **17,04 liter/kg** naar **5,10 liter/kg**

EN OOK

Deze cascade van waswaters én het hergebruik spaart niet enkel water, maar ook de temperatuur en de resterende chemie worden meegenomen naar de volgende bestemming. Besparingen vinden we hierdoor terug in zowel **minder waterverbruik, lager gasverbruik, minder chemieverbruik én in kortere wastijden** omwille van het minder moeten opstomen.

Het afvalwater dat geloosd wordt volgde een vergelijkbaar verbetertraject en hier zien we het **aantal VE's of VervuilingsEenheden** zoals ze door de overheid getaxeerd worden; met **-86%** afnemen sedert 2004.

Mireille & ENERGIE

Evolutie van
2004 tot 2023

water - 70%

elektriciteit - 40%

gas - 57%

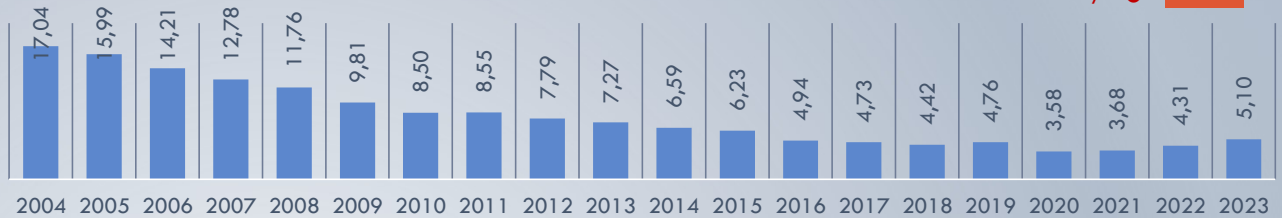
diesel - 36%

CO₂ - 46%

of 1.740 ton op jaarbasis

Mireille

... much more than laundry



MIREILLE & VERPAKKINGEN



Verpakkingen worden louter functioneel ingezet als **transportbescherming** en voor het verzekeren van de **hygiënische kwaliteit** tot op de bestemming.

Deze voedingsgeschikte folie, is samengesteld uit een jaarlijks **stijgend aandeel gerecycleerde folie**.

Mireille

... much more than laundry

Aansluitend hierop voorziet Mireille in een voor de klant **gratis terugnamecircuit**; zamelt vervolgens deze specifieke folie gescheiden in en biedt deze aan een erkende ophaler/verwerker aan voor **hergebruik**.

Ondanks de hogere kost opteert Mireille voor inzameling hiervan met behulp van perscontainers waardoor het transport herleid wordt van 4 à 5 naar 1.

De inzet van verpakkingsmateriaal daalde sedert 2004 met **46%** tot **11,60kg per 1.000kg** verwerkt.

Mireille heeft intussen zo'n **7 rest-materialen-stromen** operationeel, die volledig gescheiden ingezameld en vervolgens aangeboden worden aan erkende verwerkers voor hergebruik.

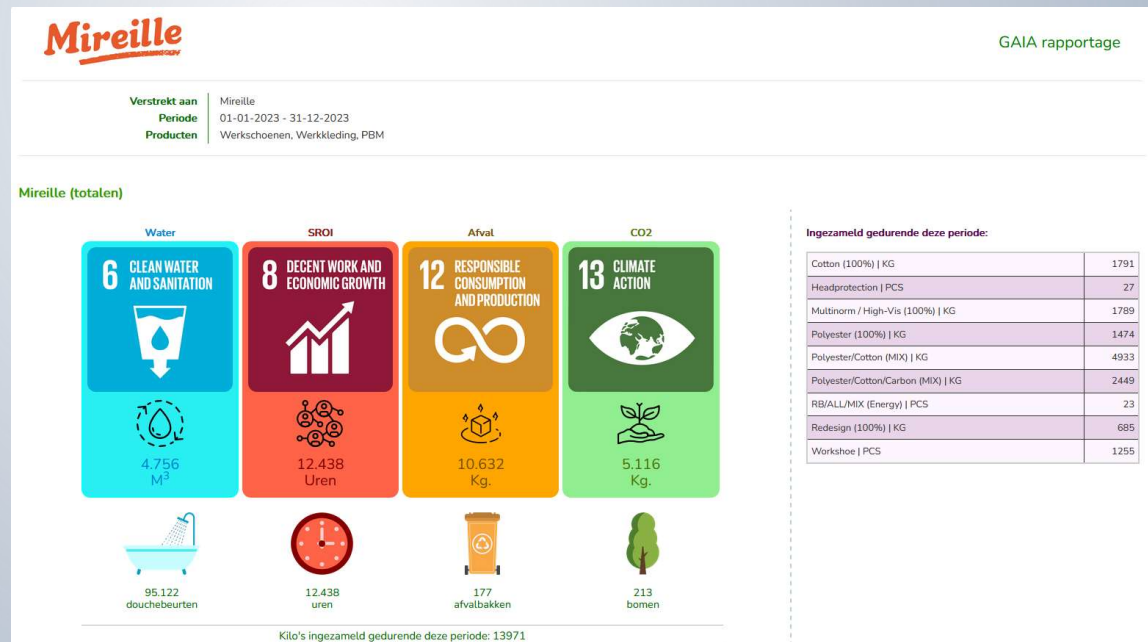
Mireille & Textiel & PBM's



Mireille
... much more than laundry

Mireille Textielverzorging vormt de basis voor **circulaire instandhouding** van textiel. Deze dienstverlening focust op duurzaamheid door **verlenging van de inzetbaarheid** met **behoud** van de **functionaliteit**.

Voor de afgekeurde kledij & PBM's of m.a.w. de **end of life stroom**, voorziet Mireille in samenwerking met GAIA circulair in de **verwerking** van deze artikelen op een **maatschappelijk en milieuverantwoorde** manier.

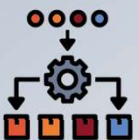















ECOMONITOR 2024

Milieu- en energieratio's

Mireille

... much more than laundry

	eenheid	referentiejaar 2004	Covid-19 2022	2023	% J tov J-1	% tov 2004	
ACTIVITEIT							
	verwerkt volume	ton	3.460	3.995	4.068	1,81%	+17,57%
IN							
	water IN	liter/kg	17,04	4,31	5,10	18,3%	-70%
	aardgas	m ³ /ton	322	138	140	1,4%	-57%
	elektriciteit net + ZP	kWh/ton	462	279	277	-0,7%	-40%
	diesel	liter/ton	95,2	66,9	60,7	-9,2%	-36%
	hulpstoffen	zie evolutie reststoffen & afvalwater		✓	✓	✓	✓
	verpakkingen	kg/ton	21,6	11,7	11,6	-0,9%	-46%
UIT							
	omgeving	# klachten of CM	OK	OK	OK	-	-
	luchtemissies	VLAREM; NOx & CO	OK, lager dan norm	OK, lager dan norm	OK, lager dan norm	-	-
	gereden kilometers	km/ton wasgoed	597	577	502	-12,9%	-16%
	bodem	VLABOTEX BPBP-audit	NOK	OK	OK	✓	✓
	reststoffen	kg/ton	39	76	81	6,6%	+107%
	afvalwater	V.E./ton	0,552	0,0595	0,0649	9,1%	-88%
	CO2 uitstoot	ton CO2	3.241	1.738	1.740	-0,1%	-46%

MIREILLE & MAATSCHAPPIJ



Mireille bekommert zich niet enkel om het **Welzijn** van de eigen medewerkers, ook het welbevinden van - en respect voor de familie van onze medewerkers, en van de burens behoren tot de zorgpunten.

Mireille

... much more than laundry

Zo hanteert Mireille een veelheid aan uurroosters en vormen van arbeidsduurverkorting om een goed **evenwicht** te kunnen aanbieden **tussen werk & privé**.

Technische-, organisatorische & mobiliteitsmaatregelen beperken de impact van onze activiteit op de omgeving uit **respect voor de burens & het milieu**. Mireille houdt actief voeling met haar burens & lokale overheden, en informeert belanghebbenden over evoluties & plannen.

Een **actieve ondersteuning voor de toekomstige generaties** biedt Mireille via Individuele Beroeps Opleidingen en stageplaatsen voor zowel technische als administratieve studierichtingen.

Mireille steunt actief twee verblijfcentra voor hulpbehoevenden.

Mireille

... much more than laundry

www.mireille.be