



Mireille rapport sur la durabilité 2024

Mireille

... much more than laundry



RAPPORT SUR LA DURABILITÉ 2024

L'activité principale de Mireille : “**L'entretien des textiles**”, constitue la base de **l'entretien circulaire des textiles**.

Ce service, principalement pour les vêtements de travail et de protection, se concentre sur **la durabilité en prolongeant l'employabilité** tout en maintenant la fonctionnalité.

Les outils utilisés sont utilisés de manière durable dans **le respect des personnes et de l'environnement** afin d'assurer **la préservation des ressources naturelles** et la viabilité des générations futures.

EN GÉNÉRAL

- Un chiffre d'affaires de 24,4 millions d'euros
- par **240 employés** dont **60% de femmes**
- et une **ancienneté moyenne de 16,73 ans**
- **144 employés** bénéficient d'un **congé d'ancienneté supplémentaire**.

- La responsabilité ainsi que les efforts pour une sécurité globale sont partagés par tous les employés, ce qui indique les ratios pour un **taux de gravité de 26,36** et un **taux de fréquence de 24,11**.
- Un nombre hebdomadaire croissant de **85 000 pièces de vêtements de travail et de protection avec les textiles pour le soin et des chaussures de sécurité** s'y rapportant, ainsi qu'un nombre croissant de 10 000 tapis de nettoyage distribués au bon endroit et au moment convenu.
- Des procédés de lavage et de finition durables et contrôlés limitent l'usure chimique et mécanique des fibres et prolongent manifestement leur durée de vie.
- Le système intégré de gestion **Qualité-Sécurité-Bien-être-Environnement & Energie** de Mireille **KVWME** est certifié selon les normes internationales suivantes : **EN ISO 9001-2015 + EN ISO 14001-2015 + EN ISO 50001-2018 + NBN EN RABC 14065-2016 + C4Q-2021 + ECOVADIS-2023**

Mireille
... much more than laundry



ENVIRONNEMENT & ENERGIE

CONFORMITE

Tous les sites, bâtiments, installations et activités de Mireille sont enregistrés conformément aux réglementations belge et flamande en vigueur.

Les systèmes de protection de l'environnement et de l'énergie sont certifiés conformément aux normes **EN ISO 14001-2015 & EN ISO 50001-2018**

Mireille

... much more than laundry

ENTREE

SORTIE



Mireille & ENERGIE



Un contrôle approfondi et des améliorations continues ont permis de **réduire** la consommation d'électricité de **-40 % par rapport à 2004**, pour atteindre **277 KWh par tonne traitée**.

Mireille achète de **l'électricité 100 % verte** et couvre **23 %** de ses propres besoins grâce à **2.066 panneaux solaires**.



La **consommation de gaz naturel** pour la production de vapeur a été **réduite de -57 %** depuis 2004, à **140 m³ de gaz naturel pour 1000 kg traités**, grâce à un certain nombre d'améliorations des installations et des processus.

À partir de 2021, Mireille achètera du gaz naturel vert ou du **gaz naturel compensé à 100 % en CO2**.



Les chauffeurs formés à l'Ecodrive avec des camionnettes Euro 6 fonctionnant avec au moins **8 % de biodiesel** et une optimisation continue des trajets ont permis de réduire la consommation de **-36 % à 60,68 litres de diesel pour 1 000 kg de linge**.

Mireille

... much more than laundry

Mireille & L'EAU



COMMENT ?

Une cascade qui débute avec l'eau entrante qui est d'abord utilisée comme eau de refroidissement, puis pour le linge blanc, ensuite après microfiltration pour les vêtements de travail colorés et enfin pour le lavage des tapis noirs. La réutilisation de ces eaux usées après le dessablage, la biologie et l'installation de purification d'eau MBR avec post-traitement à l'ozone, s'est élevée à **89%** l'année dernière. Cela signifie que chaque litre d'eau entrant est utilisé près de **2 fois** puis purifié une fois de plus avant d'être rejeté.

Mireille

... much more than laundry

Consommation d'eau de 2004 à 2023

- 70% ou de 17,04 litres/kg à 5,10 litres/kg

ET AUSSI

Cette cascade d'eau de lavage et de réutilisation permet non seulement d'économiser de l'eau, mais aussi de réduire la température et d'acheminer les produits chimiques résiduels vers la destination suivante. Des économies peuvent être réalisées en **réduisant la consommation d'eau, de gaz et de produits chimiques**, ainsi que les **temps de lavage** grâce à la réduction de la vapeur.

Les eaux usées qui sont rejetées ont suivi une trajectoire d'amélioration similaire et nous voyons ici le **nombre d'unités de pollution**, telles qu'elles sont évaluées par le gouvernement, diminuer de **-86%** depuis 2004.

Mireille & ENERGIE

Evolution de 2004 à 2023

eau - 70%

electricité - 40%

gaz - 57%

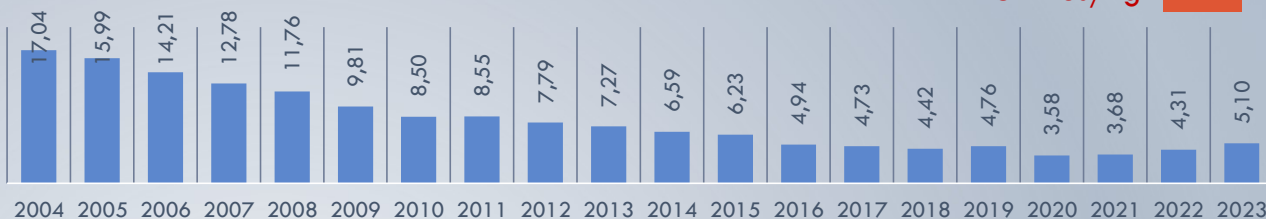
diesel - 36%

CO2 - 46%

ou 1.740 tonnes sur une base annuelle

Mireille

... much more than laundry



MIREILLE & EMBALLAGES



Les emballages sont utilisés à des fins purement fonctionnelles pour **protéger pendant le transport** et garantir la **qualité hygiénique** à destination.

Ce film de qualité alimentaire est fabriqué à partir d'une **proportion de film recyclé qui augmente** chaque année.

Mireille

... much more than laundry

Mireille met ensuite à disposition du client un **circuit de reprise gratuit**, récupère séparément ce film spécifique et le propose à un collecteur/transformateur agréé pour sa **réutilisation**.

Bien que le coût en soit plus élevé, Mireille a choisi une collecte à l'aide de conteneurs compresseurs, réduisant ainsi le transport de 4 à 5 à 1.

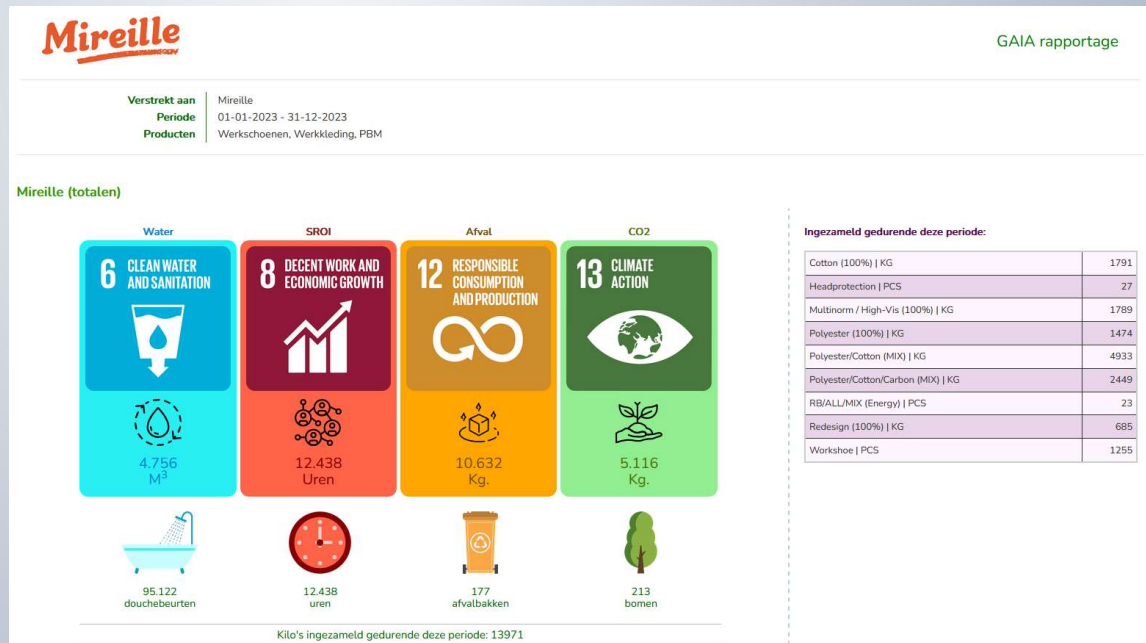
L'utilisation de matériaux d'emballage a diminué de **46 %** depuis 2004, pour atteindre **11,60 kg par 1 000 kg** traités.

Mireille a actuellement **7 flux de matières résiduelles** opérationnels, qui sont collectés de manière totalement séparée et ensuite proposés à des transformateurs agréés pour être recyclés.

Mireille & Textile & EPI

Mireille Textile Care constitue la base de **la conservation circulaire** des textiles. Ce service se concentre sur la durabilité en **étendant la disponibilité** tout en **conservant la fonctionnalité**.

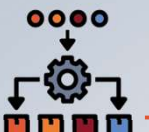














Pour les vêtements & EPI rejetés ou autrement dit **le flux en fin de vie**, Mireille assure en collaboration avec GAIA Circulaire un **traitement** de ces articles de manière **socialement et écologiquement responsable**.



ECOMONITEUR 2024

Ratio environnementaux
et énergétiques

Mireille
... much more than laundry

	unité	Année de référence 2004	Covid-19 2022	2023	% J par rapport à J-1	% par rapport à 2004	
ACTIVITE							
							
	volume traité	tonne	3.460	3.995	4.068	1,81%	+17,57
ENTREE							
	eau (entrée)	litre/kg	17,04	4,31	5,10	18,3%	-70%
	gaz naturel	m ³ /tonne	322	138	140	1,4%	-57%
	réseau électrique + panneaux solaires	kWh/tonne	462	279	277	-0,7%	-40%
	diesel	litre/tonne	95,2	68,1	60,7	-9,2%	-36%
	matières premières	voir l'évolution des résidus et des eaux usées		✓	✓	✓	✓
	emballages	kg/tonne	21,6	11,7	11,6	-0,9%	-46%
SORTIE							
	environnement	# plaintes	OK	OK	OK	-	-
	émissions atmosphériques	VLAREM; NOx & CO	OK, inférieur à la norme	OK, inférieur à la norme	OK, inférieur à la norme	-	-
	kilomètres parcourus	km/tonne de linge	597	577	502	-12,9%	-16%
	sol	VLABOTEX BPBP audit	NOK	OK	OK	✓	✓
	résidus	kg/tonne	39	76	81	6,6%	+107%
	eaux usées	V.E./tonne	0,552	0,0595	0,0649	9,1%	-88%
	émission de CO2	tonne CO2	3.241	1.738	1.740	-0,1%	-46%

MIREILLE & SOCIETE



Mireille ne se préoccupe pas seulement du **bien-être** de son personnel, mais aussi du bien-être et du respect de la famille de notre personnel et de nos voisins.

Mireille

... much more than laundry

Mireille utilise ainsi une variété d'horaires et de formes de réduction du temps de travail afin de pouvoir offrir un bon **équilibre entre le travail et la vie privée**.

Des mesures techniques, d'organisation et de mobilité limitent l'impact de notre activité sur l'environnement **par respect pour nos voisins et l'environnement**. Mireille entretient activement des contacts avec ses voisins et les autorités locales, et informe les parties intéressées des développements et des projets.

Mireille **encourage fortement les générations futures** par le biais de la formation professionnelle individuelle et des stages d'études techniques et administratives.

Mireille soutient activement deux centres d'hébergement pour les personnes dans le besoin.

Mireille

... much more than laundry

www.mireille.be